



Kaufbeuren

SYSTEM-UMSTELLUNG PARKHAUSBEWIRTSCHAFTUNG

INFORMATIONEN für den Verwaltungsausschuss

22.09.2026

AUSGANGSLAGE

Seit 1987 Fremdvergabe der Verwaltung und Betreuung der städtischen Parkhäuser Rathaus und Am Kunsthaus mit folgenden Aufgabengebieten:

- Kaufmännische und Technische Verwaltung
- Reinigung und Winterdienst Parkhaus Am Kunsthaus
- 2 Mitarbeiter vor Ort

Status Quo:

- Klassische Schrankenanlagen
- Anmietung von Dauerstellplätzen mittels Papier-Antrag
- Persönliche Ansprechpartner vor Ort



➔ **Kündigung der Verwalterverträge durch den Auftragnehmer zum 31.12.2026**

➔ Überlegungen bzgl. zukünftigem Bewirtschaftungssystem
Unter Berücksichtigung der aktuellen Haushaltssituation



AUSWAHL DES BEWIRTSCHAFTUNGSSYSTEMS

→ Marktanalyse zu Bewirtschaftungssystemen und Anbietern (Systemvorstellung von 8 Anbietern)

Fragestellung

Entscheidung

Schrankenlos vs. klassisch mit Schranke



Schrankenlos mit Kennzeichenerkennung

Cashless vs. klassisch mit Bargeldautomaten



Cashless (Kartenzahlung am Kassenautomat + Online + EasyPark)
-> **Einsparung ca. 13.000 €/Jahr über 10 Jahre** (Anschaffungskosten, Wartung/Reparatur, Bargeldlogistik, Personal)

Gesamtauftrag vs. Einzel-Aufträge



separate Beauftragung von
- Parkhaus-Betreiber incl. Dauerparkerverwaltung
- Hausmeisterdienste
- Sicherheitsdienst

Eigene Technik vs. gestellte Technik



vom Betreiber gestellte Technik, keine Eigeninvestition
-> **Einsparung ca. 100.000 €**

→ **Fazit: Schrankenloses System mit Kennzeichenerkennung als modernes und kostengünstigstes System**

SCHRANKENLOSES SYSTEM MIT KENNZEICHENERKENNUNG - ECKDATEN

Kennzeichen-Erfassung

- bei der Ein- und Ausfahrt mit automatisierter Zahlungs-Kontrolle

Bezahlung

- an den Kassenautomaten (cashless), Online oder Easypark
- Nachzahlung bis zu 24 Stunden nach Beendigung des Parkvorgangs möglich
- Mahnwesen erfolgt durch den Parkhaus-Betreiber (Parkgebühr zzgl. Strafzahlung 45 € zur Unkostendeckung des Betreibers für die Fahrerermittlung)

Dauerstellplatz-Miete:

- Anmietung und Verwaltung der Dauerstellplätze im Online-Portal des Parkhaus-Betreibers (=Vertragspartner)
Ausnahme: folgende Varianten sind aktuell im System des Betreibers noch nicht abbildbar, weshalb die Buchung und Abrechnung hier vorerst über die Stadtverwaltung erfolgt:
 - Gewerbliche Kunden mit mindestens 10 Stellplätzen
 - Dauerparker “Tagesparker” (Mo.-Sa.)
 - Jahresparker

Keine Veränderung der Gebühren

Die Gebühren werden weiterhin von der Stadt Kaufbeuren festgelegt und aktuell nicht erhöht

SCHRANKENLOSES SYSTEM MIT KENNZEICHENERKENNUNG

Vorteile:

- ➡ Weniger technische Störungen: Schranken, Ticketautomaten und Tickets als zusätzliche Fehlerquellen entfallen.
- ➡ Weniger Wartezeiten und besserer Verkehrsfluss, damit höherer Komfort
- ➡ Geringere Betriebskosten (Wartung, Reparatur, Vandalismus-Schäden)
- ➡ Kontaktloses Parken: Ein- und Ausfahrt können vollständig digital erfolgen
- ➡ Flexible Bezahlungsmöglichkeiten (Kartenzahlung am Kassenautomat, Online, EasyPark, nachträgliches Bezahlen)
- ➡ Bessere Nutzerfreundlichkeit, v.a. für Dauerparker (barrierelose Zu- und Ausfahrt)
- ➡ Kostenreduktion (ca. 70.000 €/Jahr zzgl. Wegfall von Wartungs-/Reparaturkosten und Kosten für Bargeldlogistik)

Nachteile:

- ➡ Buchung der Dauerstellplätze primär und perspektivisch nur noch online möglich
- ➡ Ggf. Akzeptanzprobleme und Vorbehalte seitens der Nutzer
- ➡ Weniger Flexibilität bei Sonderfällen
- ➡ Keine Bargeldzahlung mehr
- ➡ Unpersönlicher

VERTRAGSPARTNER BETREIBER

- Firmensitz in München
 - 10 Jahre Vertrags-Laufzeit mit Kündigungsmöglichkeit nach 4 Jahren
 - **Referenzen in Kaufbeuren:**
 - Buron-Center
 - Forettle
 - Parkplatz Eisstadion
 - **Sonstige Referenzen (Auszug):**
 - Stadt Ansbach
 - Stadt Bad Säckingen
 - Alte Universität Augsburg
 - **Erfahrungen**
 - Persönlicher Austausch v.a. mit der Stadt Ansbach: uneingeschränkte Empfehlung
 - Online-Kritiken beziehen sich fast ausschließlich auf die hohen Mahngebühren und ggf. die Intransparenz des Kontroll-/ Bußgeldsystems
- > Bei der Vergabeentscheidung und Ausgestaltung des Systems wurde besonderes Augenmerk auf die Transparenz des Systems gelegt: -> z.B. Ein- und Ausfahrt-Bildschirme, Beschilderungsplan**

TRANSPARENZ DURCH ÜBERFÜLLUNGS- UND AUSFAHRTBILDSCHIRME



Willkommen!
Freie Parkplätze

284

WEMOLO



Bitte warten!

Parkplatz voll.
Einfahrt für Buchungen
und Dauerparker frei.

WEMOLO

**Parkgebühr
bezahlt?**

Ja?
Gute Fahrt!

Nein?
go.wemolo.de

AA AA 1234

WEMOLO

**Parkgebühr
bezahlt!**

Vielen Dank für
Ihren Besuch.

AA AA 1234

WEMOLO

**Parkgebühr
nicht bezahlt!**

Online bezahlen
go.wemolo.de

AA AA 1234

WEMOLO

BEZAHLEN AM AUTOMATEN MIT KENNZEICHENEINGABE

EinKaufszentrum | Automat 1 17:48

Kennzeichen eingeben

MAB1

Ihr Kennzeichen? Einfach antippen

MAB123 MAB126 MAB128

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Z U I O P Ü

A S D F G H J K L Ö Ä

Y X C V B N M

Weiter →

Hilfe WEMOLO DE

EinKaufszentrum | Automat 1 17:48

Falls vorhanden **erst** Gutschein scannen
und **danach** Bezahlmethode wählen

Bezahlmethode wählen

EC/Kreditkarte

Ihr Kennzeichen MAB123

Einfahrt	22.06.2022	15:31
Ticket gültig bis	22.06.2022	17:31
	1 Tag	00h 00min

Preis 8,50 €

Rabatt - freie Parkzeit - 1,50 €

Zu zahlen 7,00 €

Abbrechen

Hilfe WEMOLO DE

Zahlung erfolgreich.
Gute Fahrt!

Beleg fotografieren,
abspeichern und Papier sparen.

Beleg

Parking Lot Name | Parking Lot Street | Parking Lot P.L.T.

Kennzeichen:	MAB123
Einfahrt:	25.09.2023 13:41:57
Ticket gültig bis:	25.09.2023 16:05:03
Beleg Nr.:	JDA3-BL5P
Vorgang Nr.:	6GZY-14LN

Gesamtbetrag: 5,00 €

19,00 % ent MwSt. 0,45 €

Belegdatum: 25.09.2023 16:05:03

Parking Lot Operator: 10: Martin-Meyer 72 | 80469 München

DE30578600

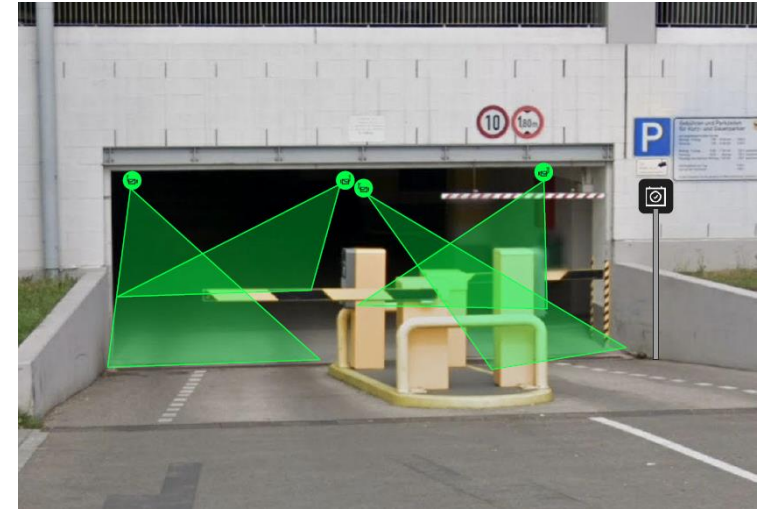
Beleg drucken

Vorgang beenden (20)

Hilfe WEMOLO DE

-> Belege in Papierform möglich

SCHEMATISCHE DARSTELLUNG DER KAMERA-ERFASSUNG



BEZAHLEN ONLINE OHNE APP UND BIS 24 H NACH AUSFAHRT

